Questões de Pesquisa:

1 – Em que consiste o BC (Business Continuity)?

O BC é definido como a capacidade da organização em continuar a entregar produtos ou serviços em um nível aceitável já pré-definido seguido de um incidente inesperado. Ou seja, é sobre construir e aumentar a resiliência em seu negócio, identificando seus produtos e serviços chaves e as atividades mais urgentes que o sustenta. Quando essa análise está completa, são criados planos e estratégias que permitem uma recuperação rápida e eficiente de qualquer tipo de interrupção seja qual for o seu tamanho ou causa.

2 - ISO-22301:2012 - O que é e quais os benefícios desse padrão de mercado?

É uma certificação de reconhecimento, esse padrão é escrito pelos maiores especialistas em continuidade de negócios e oferece a melhor estrutura para a continuidade em uma organização. Um dos recursos que diferenciam este padrão em comparação a outras estruturas / padrões de continuidade de negócios é o fato de que uma organização pode obter a certificação por meio de um corpo de certificação reconhecido, e assim ser capaz de comprovar a conformidade aos seus clientes, parceiros, proprietários e outros stakeholders. Com a implantação correta da ISO espera-se reduzir a probabilidade de incidentes, e se algum chegar a ocorrer, a organização estará pronta para responder de forma apropriada, reduzindo drasticamente o dano em potencial de tal incidente.

3 – A) - O que você entende por uma TI resiliente?

É a habilidade do indivíduo mitigar, recuperar-se e responder rapidamente a qualquer interrupção interna ou externa, ameaças e a adaptar-se a oportunidades e situações adversas e continuar as operações empresariais sem impactos significantes.

B) - Como identificar se a nossa TI é uma TI Resiliente através de indicadores?

Para analisar se a empresa possui um TI Resiliente pode-se tomar como base dois indicadores, o Recovery Time Objective (RTO) que refere-se a quanto tempo o seu negócio pode permitir esperar que os serviços de TI sejam restabelecidos após um desastre. E o Recovery Point Objective (RPO) que refere-se a quantos dados sua companhia está disposta a recriar após um desastre.

C) - Detalhe esses indicadores.

Recovery Time Objective (RTO) - refere-se a quanto tempo o seu negócio pode permitir esperar que os serviços de TI sejam restabelecidos após um desastre. Este número não é claramente conhecido, volte atrás para a última vez que você teve uma interrupção de serviço significante. Quanto tempo durou essa interrupção e quais dificuldades sua empresa passou como resultado. Isto pode ajudar a você obter uma ideia de como medir seu RTO em dias, horas ou minutos.

Recovery Point Objective (RPO) - Refere-se a quantos dados sua companhia está disposta a recriar após um desastre. Em outras palavras, qual é a diferença de tempo aceitável entre os dados da produção e os dados do site de recuperação? Como um exemplo, se sua solução de DC depende de dumps diários em volumes de fitas, seu POR é 24-48 horas dependendo quando as fitas foram levadas off-site. Se seu negócio requer um POR de menos de 24horas, você quase certamente será forçado a fazer de alguma forma que o off-site seja real-time invés de confiar nessas fitas.

D) - Qual a relação desses indicadores com a preparação para uma DR?

Existem vários tipos de abordagem disponíveis para realizar uma DR, mas não há uma resposta correta para determinar qual a melhor abordagem para seu negócio, mas o que se sabe que o primeiro passo em decidir o que fazer na maioria dos casos é ter uma boa visão dos objetivos de uma TI Resiliente, principalmente seus POR e RTO.